

## **Techniques de communication pour professionnels de la santé**

Une formation courte conçue pour les professionnels de santé désireux d'avoir un aperçu du programme international actuel de santé publique. Elle fournit les compétences essentielles pour comprendre des problématiques et appliquer les stratégies de communication adéquates.

### **Objectif**

Vous êtes peut-être déjà un présentateur accompli et expérimenté, mais vous aimeriez être encore plus efficace quand vous faites une présentation devant un public éclectique. Être clair et convaincant nécessite beaucoup de talent et même les meilleurs présentateurs doivent faire preuve d'une compétence pointue. Si vous parlez à un public médical professionnel ou à une audience non experte vous devez maintenir en permanence l'attention de votre assistance et faire passer un message clairement compris. Cette formation d'une journée sur les techniques de communication vous permettra d'améliorer votre compétence grâce à la pratique d'exercices interactifs.

### **Contenu**

Nous sommes convaincus chez GFMER, qu'il faut apprendre en utilisant des méthodes percutantes et interactives. Ainsi :

- Vous identifiez les sujets ou les principales questions sur lesquelles vous devez communiquer et l'audience à laquelle vous vous adressez.
- Vous ferez un certain nombre de présentations pendant le cours. Celles-ci sont enregistrées sur vidéo pour permettre une critique rétroactive objective.

Le programme de ce cours inclut les travaux pratiques suivants :

- Audience (Orientation) : Pour se concentrer sur vos auditeurs
- Message principal : Pour déterminer le contenu approprié à votre audience.
- Structure et bornes : Pour permettre à votre public de suivre votre logique
- Question au public : Votre langage est-il simple et clair ?
- Aide visuelle : Pour illustrer votre discours
- Gestuelle et contacts visuels : Pour renforcer votre message verbal
- Faire face aux questions : Avec confiance et autorité

Chaque participant reçoit la documentation GFMER : « Améliorer ***L'art de la présentation !*** »

**Durée du cours** : 1 jour

### **Informations / Contact**

Fondation Genevoise pour la Formation et la Recherche Médicales  
Chemin Edouard-Tavan 5  
1206 Genève – Suisse

Téléphone : +41 (0)22 3467716

Fax : +41 (0)22 3467834

Email : [info@gfmer.org](mailto:info@gfmer.org)

Site web : <http://www.gfmer.ch/>